



MY FIDO s.n.c.
di Della Vedova Giuliano & C.
Via Vidiset, 6
33030 Buja (UD)
P.I. e C.F. 02275400303
Tel. (+39) 3482402370
E-mail commerciale@my-fido.it
Web www.my-fido.it

Cliente
Codice F.
P.IVA
Città CAP Via N° Prov.....
E- Mail
Cellulare
d'innanzi "Cliente"

Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 in materia di privacy (di seguito Regolamento) e in relazione ai dati personali che Lei comunica alla Compagnia direttamente (es. tramite siti internet, portali, social media) o che sono da questa raccolti tramite la rete di intermediari e che formeranno oggetto di trattamento, La informiamo di quanto segue:

1. Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento è

MY FIDO s.n.c di Della Vedova Giuliano & C. (P.IVA 02275400303) con sede legale in via Vidiset, 6 – 33030 Buja (UD), in persona del legale rappresentante pro tempore sig. Giuliano Della Vedova, d'innanzi "MY FIDO" alla quale fornisce i suoi dati personali.

2. Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento:

è diretto all'espletamento delle attività amministrativo-tecniche (di natura organizzativa, amministrativa e tecnica), e di quelle attinenti l'esercizio delle attività i cui servizi MY FIDO sono richiesti dal cliente.

In particolare:

il sistema di allarme MY FIDO con telecamere IP è composto da vari elementi e servizi; di seguito questi vengono elencati.

Il Cliente con la sottoscrizione della presente accetta l'impiego degli elementi e i servizi offerti da MY FIDO, qui di seguito indicati.

A. Componenti del sistema MY FIDO ospitati da ORIGINA SRL presso i datacenter di OVH SRL localizzati all'interno dell' Unione europea.

Media Server ospita i seguenti servizi:

- Server Wowza deputato al re-streaming del flusso video proveniente dalle telecamere del cliente.
- Server VPN
- Può accedere solo l'amministratore tramite protocollo SSH con autenticazione basata su chiave RSA, previa instaurazione di una connessione VPN sulla rete interna del datacenter (necessario un certificato di identità in possesso dell'amministratore).

Admin:

- Utilizzato per catalogare gli impianti dei clienti
- Dispone di un webservice utilizzato per gestire tutte le funzionalità dell'APP MyFido Cloud (autenticazione, rilascia il link al Media Server per vedere le telecamere del cliente)
- Dopo l'autenticazione, il webservice genera un link composto da una chiave casuale, che viene rigenerata ogni 10 secondi (previa nuova autenticazione). Il link sfrutta il protocollo HTTPS pari a quello utilizzato dalle banche. Con queste tecniche di sicurezza adottate è impossibile per gli hacker scoprire il link per vedere le telecamere.

Sito Web:



MY FIDO s.n.c.
di Della Vedova Giuliano & C.
Via Vidiset, 6
33030 Buja (UD)
P.I. e C.F. 02275400303
Tel. (+39) 3482402370
E-mail commerciale@my-fido.it
Web www.my-fido.it

-
- Creazione degli utenti
 - Intranet per visualizzare i video degli eventi e modificare la password di accesso dell'APP MyFido Cloud
 - Interfaccia per gestire l'autenticazione dell'APP MyFido Cloud
 - Il sito è accessibile tramite protocollo HTTPS che lo rende sicuro.

Certificazioni OVH

- Certificato ISO 27001, che è uno standard che specifica le best practice per la gestione della sicurezza ed i controlli di sicurezza.

- Questo standard di sicurezza internazionale ampiamente riconosciuto illustra come:
 - Valutare sistematicamente i rischi di sicurezza relativi alle informazioni, prendendo in esame l'impatto di minacce aziendali e vulnerabilità;
 - Progettare e implementare una suite completa di controlli di sicurezza delle informazioni e altre forme di gestione del rischio per far fronte ai rischi di sicurezza aziendali e architetturali;
 - Adottare una procedura di gestione completa che accerti la conformità dei controlli di sicurezza delle informazioni alle esigenze in fatto di protezione delle informazioni in modo regolare.
- Per ulteriori info: <https://www.ovh.it/aproposito/certificazioni.xml>

In relazione alle suddette finalità, il trattamento dei dati personali avviene:

- anche con l'ausilio dei mezzi elettronici o comunque automatizzati;
- dall'organizzazione del Titolare tramite dipendenti e collaboratori nominati, "incaricati" nell'ambito delle rispettive funzioni aziendali; da soggetti esterni a tale organizzazione facenti parte della catena assicurativa o da società di servizi, che potranno agire a seconda dei casi, come titolari autonomi del trattamento o come responsabili esterni del trattamento;
- per finalità di marketing, sia con strumenti tradizionali quali la posta cartacea e/o le chiamate con operatore, sia tramite strumenti automatizzati, ossia, sistemi di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore, mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo.

B. Componenti del sistema MY FIDO ospitati presso i datacenter di AMAZON WEB SERVICES ITALY S.R.L. all'interno della comunità europea.

MyFido Alert: basato su PandoraFMS, è uno strumento che monitora il funzionamento degli impianti di tutti i clienti MY FIDO. Il controllo è basato su pacchetti ICMP ed è totalmente automatizzato.

- In caso di malfunzionamenti notifica subito all'amministratore di sistema che si impegna ad avvisare il cliente entro 24 ore. E' collegato al Media Server tramite tunnel VPN crittografato.
- Certificazioni Amazon AWS:
- - Certificato ISO 27001, che è uno standard che specifica le best practice per la gestione della sicurezza ed i controlli di sicurezza. Questo standard di sicurezza internazionale ampiamente riconosciuto illustra come:
- Valutare sistematicamente i rischi di sicurezza relativi alle informazioni, prendendo in esame l'impatto di minacce aziendali e vulnerabilità
- Progettare e implementare una suite completa di controlli di sicurezza delle informazioni e altre forme di gestione del rischio per far fronte ai rischi di sicurezza aziendali e architetturali
- Adottare una procedura di gestione completa che accerti la conformità dei controlli di sicurezza delle informazioni alle esigenze in fatto di protezione delle informazioni in modo regolare.

Per ulteriori info: <https://aws.amazon.com/it/compliance/iso-27001-faqs/>

C. Componenti del sistema MyFido ospitati presso la sede e sui dispositivi mobile del cliente finale

Telecamere Vivotek - non sono mai esposte su internet né sulla rete del cliente. Sono collegate ad una rete creata appositamente per il sistema MyFido.

Forwarder - collegato alla rete MyFido, ritrasmette il flusso video delle telecamere. E' collegato al Media Server tramite un tunnel VPN crittografato.



MY FIDO s.n.c.
di Della Vedova Giuliano & C.
Via Vidiset, 6
33030 Buja (UD)
P.I. e C.F. 02275400303
Tel. (+39) 3482402370
E-mail commerciale@my-fido.it
Web www.my-fido.it

APP MyFido - Applicazione che si autentica sul sito MyFido (tramite protocollo sicuro HTTPS) e riceve dal Webserver MyFido-Admin l'elenco delle telecamere, e l'eventuale link per vedere la telecamera. Il link viene generato in maniera casuale e viene rigenerato ogni 10 secondi previa nuova autenticazione.

3. Destinatari dei dati

I dati personali possono essere comunicati dal titolare esclusivamente per le finalità di cui all'articolo precedente ed esclusivamente per necessario per l'esecuzione del contratti concluso con MyFido o per obblighi di legge ad esso connessi.

Le parti, MY FIDO e Cliente, si impegnano a trattare i rispettivi dati nel completo rispetto dei principi e delle norme previste dal Regolamento UE 2016/679.

Contestualmente alla sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente provvede a nominare MY FIDO, in ragione del trattamento dei dati eseguito dalle obbligazioni contrattuali, quale responsabile del trattamento ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

MY FIDO si impegna a non comunicare né a diffondere il contenuto dei dati gestiti dal Cliente, di cui possa venire anche solo incidentalmente a conoscenza durante gli interventi di assistenza e manutenzione. Il Cliente, a sua volta si impegna a mantenere riservate le notizie relative agli affari, alle tecniche, ai programmi, alle metodologie di MY FIDO di cui sia venuto a conoscenza durante o in occasione della conclusione del Contratto.

Qualora la comunicazione o la diffusione a terzi di materiale o di informazioni ritenuti riservati sia stato causato da atti o fatti imputabili alle Parti e/o ai loro dipendenti e collaboratori, la Parte che si riterrà lesa da tale condotta, sarà legittimata a chiedere il risarcimento dei danni connessi alla violazione.

Con riferimento ai dati vi informiamo che:

I dati vengono trattati in forma scritta ed informatica con l'ausilio di adeguati strumenti elettronici;

Il conferimento dei dati stessi è obbligatorio per le finalità richieste dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento potrà determinare l'impossibilità di MY Fido a dar corso ai rapporti ed agli impegni contrattuali medesimi;

MY FIDO si impegna ad informare ed attendere vostro formale consenso scritto per finalità che non siano riconducibili a quanto esposto nella presente informativa;

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati in Italia e/o all'estero a:

nostra rete commerciale,

sub fornitori e collaboratori,

società di factoring ed istituti di credito,

società di recupero ed assicurazione del credito,

società di informazioni commerciali,

professionisti e consulenti,

aziende operanti nel settore del trasporto;

ai soli fini della tutela del credito, la migliore gestione dei nostri diritti relativi al singolo rapporto commerciale e limitatamente a quanto necessario alla corretta esecuzione di detti contratti;

i dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati ed anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge, nonché per le future finalità commerciali;

relativamente ai dati medesimi potrete esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679, quali l'accesso, la modifica, l'aggiornamento o cancellazione dei dati, facendone richiesta scritta alla sede del Titolare del trattamento;

4. Trasferimento dei dati verso paesi terzi

I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso quei Paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello assicurato all'interno dell'Unione, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

5. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali sono conservati secondo i seguenti criteri:

per il tempo strettamente necessario all'adempimento di obblighi di legge (es. conservazione documentale);

per il tempo strettamente necessario alla prestazione di eventuali servizi da Lei richiesti;

per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, indicate al punto 2;

per dodici mesi dalla raccolta dei dati utilizzati ai soli fini di marketing e profilazione connessa al marketing.

Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.



MY FIDO s.n.c.
di Della Vedova Giuliano & C.
Via Vidiset, 6
33030 Buja (UD)
P.I. e C.F. 02275400303
Tel. (+39) 3482402370
E-mail commerciale@my-fido.it
Web www.my-fido.it

6 Diritti dell'interessato

Il Regolamento Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere ai titolari del trattamento:
la conferma che sia o no in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso), ex art.15 del Regolamento;
la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica), ex art. 16 del Regolamento;
la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio), ex art. 17 del Regolamento;
la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione), ex art. 18 del Regolamento;
di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità), ex art. 20 del Regolamento.

Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing e/o di profilazione connessa al marketing (diritto di opposizione), ex art. 21 del Regolamento. Per esercitare i diritti, può rivolgere richiesta al Responsabile della Protezione dei Dati, mediante lettera raccomandata all'indirizzo di MY FIDO s.n.c. di Della Vedova Giuliano & C. Via Vidiset, 6, 33030 Buja o posta elettronica (commerciale@my-fido.it).

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento.

7. Comunicazione dei dati e conseguenze del rifiuto

Ferma la Sua autonomia, la comunicazione dei dati personali al titolare ed il loro trattamento è:
strettamente necessaria allo svolgimento delle attività descritte al punto 2;

L'eventuale Suo rifiuto di fornire i dati ed autorizzarne il trattamento comporta l'impossibilità di adempiere al contratto stesso concluso con My Fido snc.

Buja, Data

.....

MY FIDO s.n.c di Della Vedova Giuliano & C.

per accettazione

Il Cliente

.....

.....